

企業招募與工作環境受到疫情影響的因應 與解決策略之個案研究

THE CASE STUDY OF RECRUITMENT AND WORKING ENVIRONMENT SOLUTIONS AND STRATEGY AFFECTED BY THE EPIDEMIC DISEASES

邱書誠

國立雲林科技大學企管系研究生

林尚平

國立雲林科技大學企管系

Shu-Cheng Chiu

Graduate student, National Yunlin University of Science and Technology

Shang-Ping Lin

Ph.D., National Yunlin University of Science and Technology

摘要

企業運作需仰賴「人」即員工，而人才的選用即是人力資源管理源頭，更是人力資源管理功能中至重一環，而人才招募進來後，其工作環境也會影響工作產出的效率。本研究主要針對因傳染疾病影響國內企業人力資源「招募徵選」及「辦公環境」的應對方式與問題，及政府政策與企業間的相互關係進行深入探討。

本研究透過文獻分析法及深度訪談法，針對中南部地區製造業及服務業六家企業個案分析，結果發現：

- 一、招募徵選採取視訊、視訊與實體並行兩種模式，而過程中所遭遇之狀況主要是軟體使用熟悉度可用雙方較為習慣的軟體為因應；紙本測驗轉換可用 Google 及 Mail 等方式克服；而網路傳輸穩定度仍須仰賴第三方協助改善。
- 二、辦公環境以遠距工作、分流辦公等模式進行，而過程中所遭遇之狀況主要是出缺勤狀況、辦公效率、空間需求及行政流程等問題，而解決方案，一提供紙本或線上打卡之科技軟體因應，二提供專案進度追蹤管理辦公效率，三擴增及改善空間需求，四提升資訊設備數量等。

- 三、在政府政策紓困補助方面，對於個案公司實際幫助並不顯著。
- 四、遠距工作與職業安全之間關聯，政府並未實質對遠距工作者工作環境及職業安全明訂保護，因此國內企業仍以保險公司來進行風險分攤。
- 五、後疫情時代對於視訊面試及遠距工作是否延續，仍須視產業型態是以研發及業務為重或是以製造及服務為重，前者會考慮延續視訊面試及遠距工作，後者會維持實體面試及實體辦公為主。

關鍵字：視訊招募、遠距辦公、Covid-19